



Ikäkeskuksen pysäkki

Kestävän kasvun Satakunta 2 -hanke



Toiminnan tarkoitus

- Toteuttaa lakisääteistä neuvontaa ja ohjausta ikäihmisille ennaltaehkäisevästi
- Välittää tietoa ikääntyneille ajankohtaisista asioista monipuolisesti
- Tarvittaessa autetaan henkilökohtaisten asioiden hoitamisessa ja ohjataan eteenpäin sopivan palvelun tai paikallisen toiminnan piiriin

Kohderyhmä

- Kotona asuvat ikääntyneet ja omaishoitajat, jotka eivät vielä ole palvelujen piirissä sekä kaikki heille tietoa välittävät

Verkostoyhteistyö

- Suunnitteluvaiheesta alkaen tehty verkostoyhteistyötä mm. kuntien hyte-koordinaattorien, järjestöjen ja paikallisyhdistysten, seurakuntien sekä kuntien vanhusneuvostojen kanssa
- Paikallisten verkostojen avulla löydetään tärkeät paikat ja olennaiset tapahtumapäivät kullakin paikkakunnalla

Toimintaperiaate

- Liikutaan siellä, missä ikääntyneitä liikkuu → vaihtelevat pysäkit esim. toreilla ja yleisillä pihilla
- Pysäkkien paikat tiedotetaan kuukausittain hyvinvointialueen nettisivuilla ja sosiaalisessa mediassa sekä kuntien ja vanhusneuvostojen verkostoissa
- Hyvinvointialueen jokaisen kunnan alueella vierailaan keskimäärin 1,5 kuukauden välein

Pilotointi

- Pilottijakson ajan (7/24-6/25) käytössä matkailuauto, jonka kustannukset katetaan EU:n tuella
- Hyvinvointialueen Ikäkeskuksen geronomi ja lähihoitaja työparina
- Mukana asiantuntijavieraita vaihtuvien teemojen mukaisesti
- Pysäkit pääsääntöisesti 3 päivänä viikossa, 2 pysäkkiä päivässä

Seurantamittarit

1. Kohdattujen lukumäärä

2. Asiakaspalaute

3. Päivän ilmiöt

4. Henkilöstökokemus

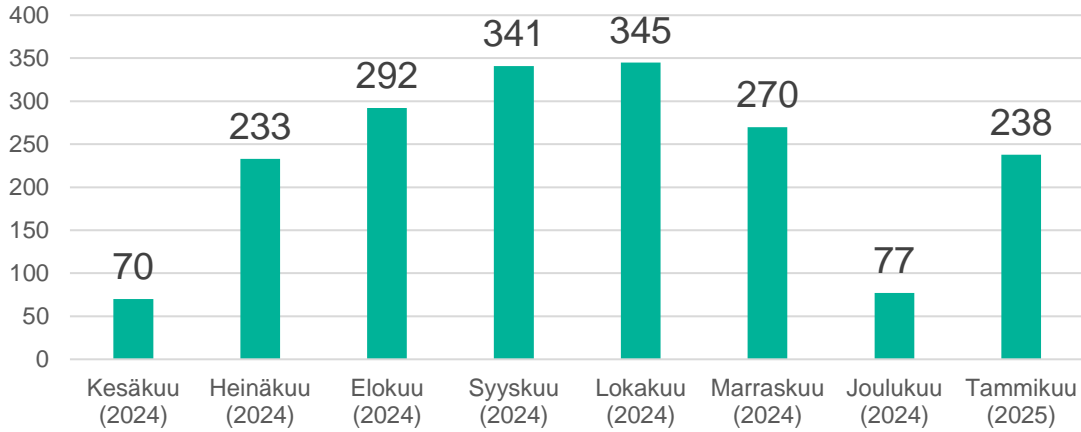
- Pilotin puolivälissä (1/25) ja lopussa (6/25)
- Sata-alueella ikääntyneiden parissa työskenteleviltä sekä pysäkeille osallistuvilta sidosryhmiltä

Toiminnasta raportoidaan sote-johtoryhmälle 2 kuukauden välein

Kohdattujen lukumäärä

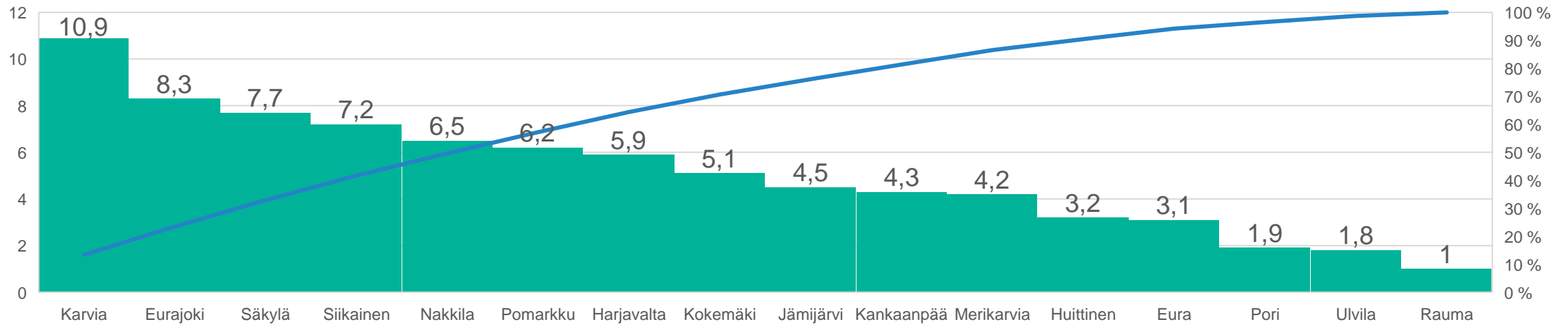
Huom. Joulutauko 23.12.24-12.1.25

Ikäkeskuksen pysäkillä pilotin aikana kohdattujen lukumäärä yhteensä



*Ei pysäkkiä **Ei ajoneuvoa	Kesäkuu 2024**	Heinäkuu 2024	Elokuu 2024	Syyskuu 2024	Lokakuu 2024	Marraskuu 2024	Joulukuu 2024	Tammikuu 2025
Eura	*	11	6	14	24	6	*	44
Eurajoki	*	12	80	2	113	*	*	*
Harjavalta	0	9	*	24	*	*	10	86
Huittinen	*	*	26	*	62	*	9	*
Jämijärvi	*	*	10	*	15	*	*	*
Kankaanpää	23	*	43	52	0	23	*	*
Karvia	15	*	20	*	18	*	37	*
Kokemäki	13	*	22	23	50	*	5	*
Merikarvia	*	16	5	*	14	1	*	10
Nakkila	17	*	28	44	*	5	*	8
Pomarkku	2	*	7	*	8	*	*	25
Pori	*	75	23	79	36	146	5	39
Rauma	*	30	*	6	*	62	*	*
Siikainen	*	*	17	*	5	15	*	*
Säkylä	*	80	5	60	*	4	*	17
Ulvila	*	*	*	37	*	8	11	9
Yhteensä	70	233	292	341	345	270	77	238

Ikäkeskuksen pysäkin pilotissa kohdattujen kokonaismäärä (%) alueen ikääntyneistä asukkaista



Yhdyspintatyöskentely 10-12/24

Yhdyspintatyöskentely sidosryhmien tilaisuuksissa

Ikäkeskuksen pysäkillä osallistuneet sidosryhmät

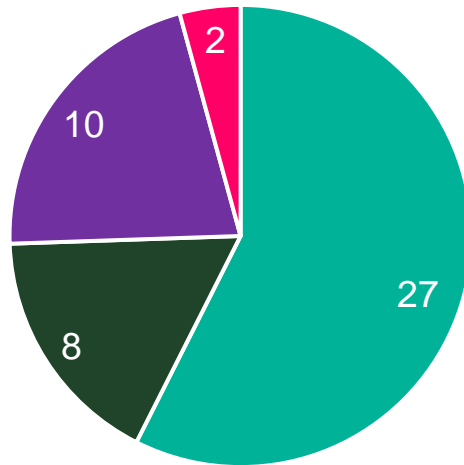
Ajankohta	Tilaisuus	Osallistujamäärä
3.10.2024	Penkkilenkki, Eurajoki/Luvia, Eurajoen liikuntatoimi	28
4.10.2024	Penkkilenkki Eurajoki, Eurajoen liikuntatoimi	27
9.10.2024	Vanhustenviikon juhla, Siikainen	50
11.10.2024	Seestemessut, Huittinen	25
14.10.2024	Muistiyhdistys kuukausikerho, Eurajoki	28
19.10.2024	Hyvinvointimessut, Harjavalta	50
31.10.2024	Satahyvää tapahtuma, Samk	23
6.11.2024	Porin Urheilutalo	20
6.11.2024	Spr:n Sydäntupa, Kankaanpää	15
12.11.2024	Kyläsaaren kylätalo	10
12.11.2024	Mepon Kotipesä	15
15.11.2024	Kiva nähdä ruokailu Honkajoki	8
19.11.2024	Siikainen seurakuntakoti	15
19.11.2024	Kiinteistöliiton hanke Pori	50
26.11.2024	Kaarisillan yhteisöllinen ruokailu	20
27.11.2024	Kiinteistöliiton hanke Rauma	50
4.12.2024	Karvia liikuntatoimi	23
14.12.2024	Jämijärvi, Joulukylä-tapahtuma	Peruuntui, huono sää
18.12.2024	Huittinen, Kukonharjan kylätalo	9
20.12.2024	Ulvila, Kaasmarkun kylätalo, Huoli pois-hankkeen kerhon joulujuhla	11

Ajankohta	Sidosryhmä
3.10.2024	Ravitsemusasiantuntija/ Sata-alue
4.10.2024	Ravitsemusasiantuntija/ Sata-alue
9.10.2024	Ravitsemusasiantuntija/ Sata-alue
23.10.2024	Ravitsemusasiantuntija/ Sata-alue
25.10.2024	Muistihoitaja/ Sata-alue
29.10.2024	Ravitsemusasiantuntija/ Sata-alue
14.11.2024	Omaishoidon palveluohjaaja/ Sata-alue
15.11.2024	Omaishoidon palveluohjaaja/ Sata-alue
20.11.2024	FinFam
26.11.2024	Porin taidemuseo
27.11.2024	Spr
27.11.2024	Rauman seurakunta
2.12.2024	Vapaaehtoinen

Asiakaspalaute

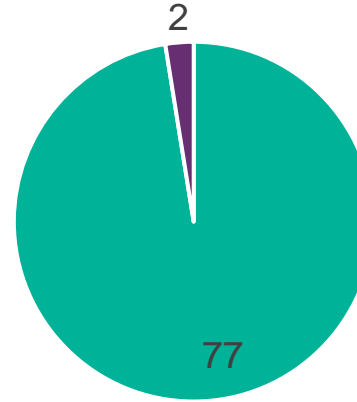
- Neuvonta koettu ystävälliseksi, selkeäksi ja monipuoliseksi
- Palvelua ehdotettu kehitettäväksi löytävän vanhustyön suuntaan
- Toiminnalle toivottu jatkuvuutta ja laajenemista
- Palvelu koettu hyväksi
- Kiitetty palvelun tuomisesta lähelle
- Saatu kritiikkiä, kun kaikkiin kysymyksiin ei ole osattu vastata
- Asiakkaat kokeneet saaneensa uutta tietoa

Ohjattiinko Sinut eteenpäin jonkin toisen palvelun tai avun pariin?



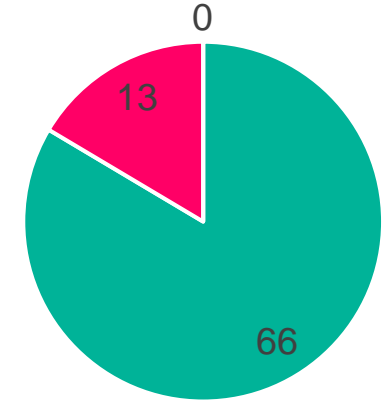
- Ei, sain kaiken tarvitsemani tiedon pysäkiltä
- Ohjattiin hyvinvointialueen muuhun palveluun
- Ohjattiin kunnan tai järjestön tarjoamaan palveluun
- En osaa sanoa

Saitko pysäkiltä tarvittavan tiedon?



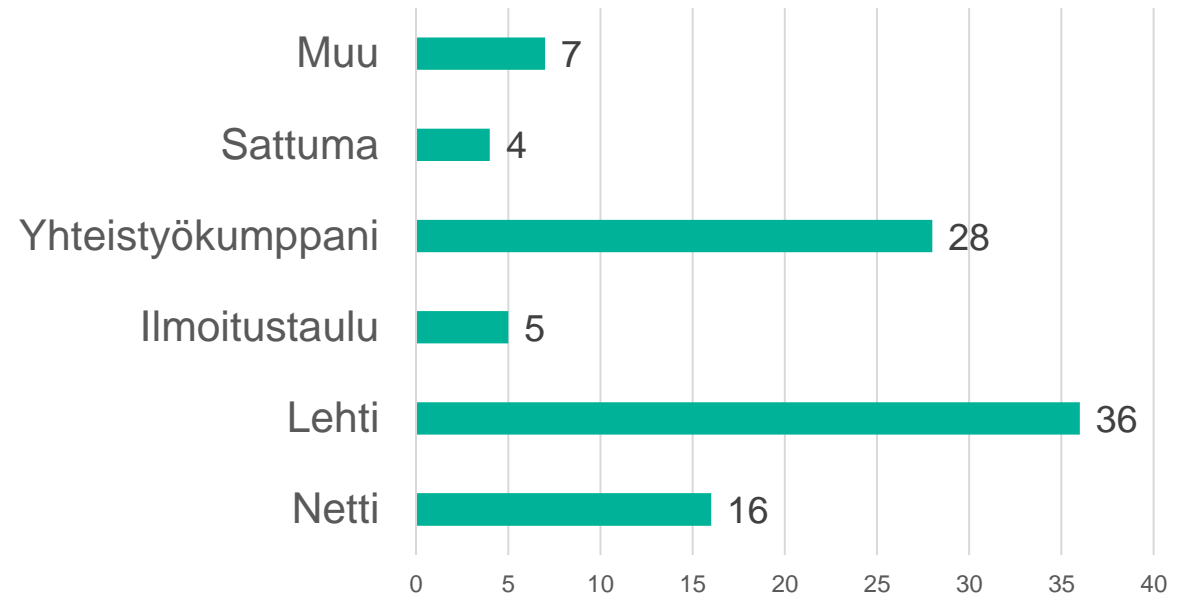
■ Kyllä ■ Ei

Minkälainen tunne jäi kohtaamisesta?



■ Hyvä ■ Neutraali ■ Huono

Mistä sait tiedon pysäkistä?



Kooste päivän ilmiöistä

- Tietoa haetaan pysäkiltä myös läheisiä ajatellen
- Painettua aineistoa otetaan mielellään ja niiden menekki on runsasta
- Ikäkeskuksen pysäkin paikallistuntemus kasvanut ja yhteistyöverkko laajentunut
- Yhteistyöstä kiinnostuneita tahoja (kunnat, 3. sektori) löytyy runsaasti ja yhteistyö on ollut sujuvaa
- Ikääntyneillä on vahva tahtotila asua omassa kodissa pitkään
- Kohdattuja on saatu innostumaan vapaaehtoistoiminnasta
- Ikääntyneille järjestettävän toiminnan määrässä ja laadussa on isoja alueellisia eroja
- Ikääntyneitä kiinnostaneet teemat ovat olleet ennakkokäsityksen mukaisia
- Kulttuurireseptit ovat ilahduttaneet saajiaan
- Omaishoitajien taakka nousee ilmiönä esiin toistuvasti
- Ikääntyneiden muuttaminen haastavaa, jos ei ole vahvaa tukiverkkoa lähellä
- Digitaalinen sote-keskus kiinnostaa ikääntyneitä
- Digitukea annettu monipuolisesti
- Löydetty kohdatuista soittoringistä sekä hyte-ryhmästä hyötyviä ikääntyneitä
- Ikääntyneillä suuri huoli terveysasemien jatkosta sekä julkisen liikenteen ja taksien toiminnasta
- Maalaislääkäri Tapani Kiminkinen tutustunut toimintaan ja kokenut toimintamallin hyväksi ja tarpeelliseksi
- Kiireettömät keskustelut tuntuvat tarpeellisilta, ikääntyneet voivat viipyä pysäkillä koko sen ajan, puhumisen tarve on kova
- Onnistuttu edistämään välittämisen kulttuuria ja viestimään ikääntyneiltä saatua palautetta eteenpäin

Suosittut teemat

- Ikäkuljettajan itsearviointiopas
- Ravitsemus
- Terveystieteiden maksukatto
- Muistiasiat
- Vammaispalvelun tukien hakeminen
- Turvallisuus
- Verenpaineen alentaminen
- Eläkkeensaajan asumistuki
- Huoli-ilmoituksen tekeminen
- Digitaaliset palvelut
- Suoramaksu
- Omahoitajajärjestelmä
- Kuulonhuolto

Henkilöstökokemus

- Kysely ollut avoinna 13.1.-2.2.2025
- Kysely lähetetty
 - Sata-alueella aikuisten ja ikääntyneiden parissa työskenteleville Ikäkeskuksen pysäkin yhteistyötahoille
 - Sidosryhmille
 - Kuntien hyte-koordinaattorit
 - Vanhusneuvostot
 - 3. sektorin toimijat

Onnistumisia

- Edistetty alueiden välistä tasa-arvoa.
- Työntekijät ovat asiantuntevia ja helposti lähestyttäviä.
- Sujuvaa yhteistyötä sidosryhmien kanssa.
- Tärkeitä keskusteluja ikääntyneiden kanssa.
- Tietoa ja materiaalia jaettu.
- Digiopastuksen ja ohjaamisen antaminen Sata-alueen digipalveluista kädestä pitäen.

Kehitettävää

- Viestintää tehostamalla ikääntyneitä enemmän paikalle ja palvelun tunnettavuuden lisääminen.
- Suositeltu olemaan yhteydessä paikallisiin palveluohjaajiin alueellisista tarpeista keskustelemiseksi.
- Ehdotus ottaa mukaan kiertueelle terveydenhuollon ammattilainen.
- Toive aktivoida enemmän esim. yhdistyksiä, seurakuntaa, kyläyhdistystä tai aktiivisia kyläläisiä järjestämään toimintaa alueellaan.

Toiminnan vaikutukset sidosryhmiin

- Suurin osa vastaajista ei ole havainnut vaikutuksia työssään.
- Kohdattujen turvallisuudentunne lisääntynyt, kun ovat saaneet pysäkiltä tietoa palveluista.

Virtuaalikierrros ajoneuvossa 1/2



Kuva: Vesa Saivo



Virtuaalikierrös ajoneuvossa 2/2



Lisätietoja

Mirka-Mari Moglia, mirka-mari.moglia@sata.fi

Minna Westergård, minna.westergard@sata.fi

Hanna Kruunari, hanna.kruunari@sata.fi

Ritva Salminen, ritva.salminen@sata.fi